

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

September 2025



Inhoudsopgave

Veiligheids- en gezondheidsbeleid	1
1. <i>Inleiding</i>	3
2. <i>Missie, visie, doel</i>	4
3. <i>Grote risico's</i>	5
4. <i>Omgaan met kleine risico's</i>	15
5. <i>Risico-inventarisatie</i>	16
6. <i>Thema's uitgelicht</i>	16
7. <i>Beleidscyclus</i>	19
8. <i>Communicatie en afstemming intern en extern</i>	19
9. <i>Klachten</i>	20

1. Inleiding

Voor je ligt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van Goud Kinderopvang.

Het doel van het veiligheidsbeleid is de kinderen en de medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Om het beleid actueel te houden worden veiligheid en gezondheid steeds geagendeerd op het teamoverleg van pedagogisch medewerkers. Ervaringen van de pedagogisch medewerkers en ook de RI&E's en de uitkomsten daarvan dienen als input voor dit beleidsplan.

Het beleidsplan wordt voorgelegd aan de Centrale Oudercommissie en wordt geplaatst op de website van Goud Kinderopvang. www.stichting-goud.nl/kinderopvang.

De directeur kinderopvang is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal tijdens elk teamoverleg veiligheid en gezondheid op de agenda staan. Centraal staat in de bespreking of onze manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Zo blijven we continu in gesprek over het beleid en scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. In het pedagogisch beleid van Goud Kinderopvang verwijzen we naar het Veiligheid en Gezondheidsbeleid en in de locatiewijzers vind je aanvullend locatie specifiek Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Jaarlijks voeren we een risico-inventarisatie uit. Het daaruit voortvloeiende plan van aanpak wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd.

Henriette Beukema

Directeur Goud Kinderopvang

2. Missie, visie, doel

Missie Stichting Goud

“Samen bieden we elk kind het beste perspectief op groei & ontwikkeling”.

We bieden kwalitatief hoogwaardige opvang- en schoollocaties in Noord-Groningen, zo dichtbij thuis als mogelijk. Hier bieden vakkundige en betrokken medewerkers de kinderen een veilige en stimulerende omgeving om te spelen en leren. Elke locatie heeft de autonomie om hier zelf invulling aan te geven. Als continu lerend team werken we samen, binnen en buiten de locatie. Binnen de stichting krijgt ieders talent de ruimte, wordt expertise vergroot en samenwerking binnen en buiten de stichting gestimuleerd. Dankzij deze samenwerking ontstaat een doorgaande leerlijn, met waar nodig extra ondersteuning, voor elk kind van 0 tot 13 jaar, waarna zij succesvol doorstromen naar het VO.

Visie Stichting Goud

“Elk kind een optimale ontwikkeling”

Elk kind is waardevol en verdient maatwerk om zich binnen een gezonde, veilige, stimulerende en uitdagende omgeving optimaal te ontwikkelen. Hierbij zijn goede faciliteiten, een professionele organisatie en bovenal vitale en vakkundige medewerkers en teams van cruciale betekenis. Tevens vinden we het belangrijk dat processen in de organisatie duurzaam zijn, dat er bewust wordt omgegaan met materialen en energie en dat er zorg en aandacht is voor de natuurlijke leefomgeving van de kinderen.

In de visie vinden we de woorden veilig en gezond al in de eerste zin. En hier ligt een belangrijke taak en een basisvoorwaarde voor goed kinderopvang, zorgen voor een veilige en gezonde omgeving op onze locaties.

Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's;
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
- ervoor zorg te dragen dat de medewerkers alert zijn en blijven op alle mogelijke veiligheids- en gezondheidsaspecten op de groep.

Wat willen we bereiken met het veiligheids- en gezondheidsbeleid

We willen graag een beleid creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewust zijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met andere betrokkenen.

Het is belangrijk dat we elkaar aanspreken op veiligheids- en gezondheidsthema's. Dit alles met het doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de risico-inventarisatie die op de locaties is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte, bijvoorbeeld van een speeltoestel

Genomen maatregelen zijn: kinderen tot 7 jaar spelen altijd onder toezicht van de leidsters op de speeltoestellen. Binnen kan dat bijvoorbeeld een kinderkuisje met glijbaantje zijn. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de kinderen over het gebruik van het toestel. Buitenspeeltoestellen worden jaarlijks gekeurd en er wordt rekening gehouden met veilige valruimte. Buitenspelen met beperkt toezicht mag alleen wanneer ouders daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. De kinderen vanaf 7 jaar kunnen het plein verlaten om met een vriendje te gaan spelen of naar een (sport)club gaan als ouders daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Verstikking

Genomen maatregelen zijn: Het aanwezige speelgoed en de aanwezige materialen zijn passend voor de leeftijd van de kinderen. Verstikking door koordjes of draadjes: er wordt alleen onder toezicht met koordjes of draadjes gespeeld. Er wordt (fruit) gegeten op de speelzaal onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. Er wordt zittend gegeten, de kinderen rennen niet met eten of snoep.

De pedagogisch medewerker is in het bezit van een kinder- EHBO certificaat.

Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn: er zijn geen giftige stoffen aanwezig in de speelruimte. Schoonmaakmiddelen en eventuele medicijnen zijn buiten bereik van de kinderen opgeborgen. Er zijn geen giftige planten in de ruimtes en geen giftige struiken op en rond het speelplein.

Verbranding

Genomen maatregelen zijn: De lage wasbakken hebben alleen koud water of handwarm water. Hoge aanrechtjes met een warmwaterkraan worden alleen onder toezicht gebruikt. Kinderen hebben geen toegang tot lucifers of aanstekers. Theewater staat op veilige hoogte. Alleen met een verjaardag kan heel even een verjaardagkaarsje worden aangestoken dat de jarige vervolgens direct weer uit mag blazen. Gebruik van een keuken in het kindcentrum vindt alleen plaats onder toezicht van de pedagogisch medewerker en na een veiligheidsinstructie.

Tijdens de zomermaanden worden de kinderen zoveel mogelijk ingesmeerd. Als de kinderen niet mogen worden ingesmeerd, worden passende maatregelen afgesproken met de ouders.

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO-diploma.

Verdrinking

Genomen maatregelen zijn: de speelplaatsen zijn omheind. Kinderen tot en met 7 jaar gaan alleen onder toezicht van het terrein.

Brand en ontruiming

Op de locatie zijn blusmiddelen aanwezig. Er is altijd iemand aanwezig in het gebouw met een BHV diploma. Pedagogisch medewerkers krijgen een Bhv-cursus aangeboden. Minimaal 1x per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Er zijn evacuatiebedjes voor de baby's en is er een evacuatiekoord aanwezig.

Sociale veiligheid

We willen dat de kinderen zich veilig voelen. Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Emotionele veiligheid:

Onze pedagogisch medewerkers zorgen dat het kind zich veilig voelt, zijn empathisch en sensitief, beschikken over goede communicatieve vaardigheden, hebben oog voor verschillen tussen kinderen en hebben aandacht voor iedere kind afzonderlijk én voor de groep als geheel.

Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen zijn: Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht.

Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn: De meldcode wordt gehanteerd. Tweejaarlijks vindt scholing plaats en jaarlijks een casusbespreking tijdens een teamoverleg. Zie hoofdstuk 6, thema's uitgelicht.

Vermissing

Genomen maatregelen zijn: De kinderen t/m 6 jaar spelen in de ruimte onder toezicht en verlaten de ruimte alleen na toestemming (bv om naar het toilet te gaan). Er is zicht op de toiletruimtes. De kinderen spelen onder toezicht van de pedagogisch medewerker(s) buiten. Het plein is omheind, de pedagogisch medewerkers controleren of de hekken gesloten zijn als kinderen van 2 tot 6 jaar buiten spelen. Kinderen worden gehaald en gebracht door de ouders/verzorgers of pedagogisch medewerkers. Als iemand anders een kind komt halen dient dit van tevoren te worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker die op dat moment werkzaam is op de groep.

Gezondheid

Kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog in ontwikkeling. Via andere kinderen en bijvoorbeeld door het gezamenlijk gebruik van materialen en toiletten komen ze vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers waartegen ze nog geen weerstand hebben opgebouwd.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat in een omgeving van drie of meer kinderen het aantal infecties verdubbelt. Omdat een kind infecties al kan verspreiden in de fase waarin het kind zelf nog niet ziek is, zijn goede hygiëne en een gezond binnenmilieu noodzakelijk.

Door extra aandacht te besteden aan hygiëne kunnen gezondheidsrisico's worden beperkt. Het gaat daarbij niet alleen om een schone leefomgeving en een goede persoonlijke hygiëne, maar ook om het voorkomen van risicovol gedrag. Wij houden onze protocollen actueel volgens de richtlijnen van het RIVM. Zoals bijvoorbeeld tijdens de Corona uitbraak in de periode 2020-2022.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

- Verspreiding via de lucht:
 - Hoest- nies discipline, ventileren en luchten
- Verspreiding via de handen:
 - Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Via voedsel en water:
 - Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- Via oppervlakken (speelgoed):
 - Goede schoonmaak

Handhygiëne

Via de handen worden de meeste ziekten verspreid en overgebracht. Het is daarom belangrijk voor de beroepskrachten én de kinderen om de handen goed schoon te houden door deze te wassen met water en zeep en goed af te drogen om ziekteverspreiding te beperken. Voor het handen wassen geldt:

- We wassen handen vóór:
 - het bereiden of aanraken van het eten en flesvoeding;
 - het eten of helpen bij het eten;
 - het verzorgen van een wond;
 - het aanbrengen van crème of zalf.
- Was handen na:
 - het bezoek aan het toilet;

- het verschonen van een luier;
 - het afvegen van de billen van een kind;
 - het contact met lichaamsvocht zoals speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed;
 - het verzorgen van een wond;
 - bij zichtbaar of voelbaar vuile handen;
 - het hoesten, niezen of het snuiten van de neus (ook bij gebruik van een zakdoek);
 - het buitenspelen;
 - het contact met vuil textiel, afval of de afvalbak;
 - het schoonmaken;
 - het uittrekken van handschoenen.
- Horloges, armbanden, ringen en andere sieraden kunnen ziekteverwekkers vast houden en belemmeren een goede handhygiëne. De pedagogisch medewerkers dragen daarom geen sieraden bij risicovolle handelingen zoals het verschonen van een luier, wondverzorging, eten bereiden etc.
 - De pedagogisch medewerkers houden de nagels kort en schoon.
 - De pedagogisch medewerkers dragen geen nagellak, nagelversieringen en/of kunstnagels aan de nagels. Hieronder vallen ook gel- en acrylnagels.

Brengen en halen bij ziekte

Een ziek kind kan niet naar de kinderopvang gebracht worden. Onder ziek zijn wordt verstaan:

- Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen;
- Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerk(st)er;
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt;
- Als het kind koorts heeft, d.w.z. een temperatuur van boven de 38 graden heeft.
- Wanneer een kind op het kinderdagverblijf ziek wordt, worden de ouders daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
- Bij het uitbreken van een ziekte die besmettingsgevaar of infectiegevaar oplevert voor kinderen en pedagogisch medewerkers, hanteren de pedagogisch medewerkers de richtlijnen van de GGD. Bij twijfel over het juiste ziektebeeld, kunnen ouders met de pedagogisch medewerkers overleggen welke maatregelen genomen moeten worden.
- Het heersen van besmettelijke kinderziektes op de kinderopvang wordt gecommuniceerd door middel van schriftelijke aankondigingen die op de deuren worden opgehangen. Ouders moeten deze brieven in de gaten houden, als

ouders dat nodig achten, zelf maatregelen kunnen treffen met betrekking tot de verzorging van het kind.

- Goed uitzielen is van belang. Door het ziek zijn, heeft het kind een verminderde weerstand en loopt het snel weer iets op.
- Wanneer de eigen huisarts van het kind in noodgevallen niet bereikbaar is, wordt een beroep gedaan op de dichtstbijzijnde huisarts. De kosten worden, indien van toepassing, achteraf met de ouders verrekend.
- Als een kind een operatie heeft ondergaan dan hanteren wij het protocol van het ziekenhuis om samen met de ouders te bepalen wanneer het kind weer naar de groep kan.

Medicijngebruik bij kinderen en bijzondere handelingen

Het kan voorkomen dat een kind, in de tijd dat het bij ons verblijft, medicijnen moet gebruiken of dat er een specifieke medische handeling nodig is. Meestal komt dit in het kennismakingsgesprek al ter sprake. We kijken eerst altijd of de juiste voorwaarden op de locatie aanwezig zijn. Als dat het geval is, gaan we afspraken maken. We vragen de ouders hiervoor een schriftelijke verklaring te tekenen en om aan de pedagogisch medewerkers duidelijke instructies te geven.

Visie op vaccineren

We vinden dat de keuze over wel of niet inenten aan ouders is. In principe laten wij alle kinderen toe, maar we pleiten wel voor transparantie. Dit betekent dat we op ons inschrijfformulier vragen of het kind Rijksvaccinatieprogramma volgt. Transparantie houdt ook in dat (toekomstige) ouders de vraag mogen stellen hoe het staat met de vaccinatiegraad op een locatie. We hebben dit in beeld en geven een eerlijk antwoord, zonder namen van kinderen te noemen. Goud Kinderopvang volgt de wet- en regelgeving vanuit het RIVM als het gaat om het weren van kinderen met besmettelijke ziektes. Mocht er in de omgeving een uitbraak zijn van een van de kinderziekten uit het Rijksvaccinatieprogramma dan weten we welke kinderen deelnemen aan het programma en welke niet. Bij een dergelijke uitbraak zorgt we voor een goede en volledige communicatie naar alle ouders, conform advies van de GGD. Dit gaat altijd in overleg en afstemming met de GGD.

Hitteprotocol

Wij volgen de instructiekaart wat te doen bij hitte op school en in de kinderopvang van de GGD Gelderland Zuid. <https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/scholen/gezonde-school/themas-po/milieu-en-natuur-po/instructiekaart-wat-te-doen-bij-hitte-op-school-en-kinderopvang/>

Luchtkwaliteit

Te veel CO₂ in een kamer is niet goed voor de gezondheid, omdat er dan minder zuurstof in de lucht zit. We meten op alle locaties, met name in de slaapruimtes, regelmatig de luchtkwaliteit. We nemen maatregelen, zoals extra ventileren, als de luchtkwaliteit boven de 800 PPM komt.

Zonbescherming

Voor kinderen kan uv-straling uit zonlicht nare gevolgen hebben; hun huidcellen zijn extra kwetsbaar. Daarom is juist bescherming tegen de zon voor kinderen zo belangrijk.

We volgen de tips en aandachtspunten voor zonbescherming van het RIVM.

Het motto is: bescherming tegen de zon is eenvoudig door te 'smeren, kleren, weren':

- We houden kinderen tussen 12.00 en 15.00 uur zoveel mogelijk uit de zon.
- We houden kinderen jonger dan 1 jaar helemaal uit de directe zon.
- We laten kinderen niet te lang in hun blootje of zwemkleding lopen. We trekken ze op tijd een T-shirtje aan en eventueel een petje of zonnehoed om hoofd en gezicht te beschermen.
- We smeren het kind een halfuur voordat we naar buiten gaan in met een zonnebrandcrème met beschermingsfactor SPF 30 of hoger. Zo nodig herhalen we het insmeren elke 2 uur, of vaker bij sterke transpiratie of na zwemmen, spelen met water en afdrogen. We vragen ouders op zomerse dagen hun kind thuis al in te smeren.
- We zorgen voor schaduwplekken waar kinderen buiten spelen.
- We leggen kinderen uit waarom ze beschermd moeten worden tegen de zon.
- We geven het goede voorbeeld.
- We betrekken ook ouders erbij. Idealiter voeren zij thuis hetzelfde gedrag uit, zodat kinderen gewend zijn zich te beschermen tegen de zon.

Slaapruimte – slapen

Goud Kinderopvang hanteert het Protocol Veilig Slapen in de Kinderopvang zoals opgesteld door VeiligheidNL. Dit protocol is ontwikkeld in samenwerking met brancheverenigingen en pedagogisch professionals en sluit aan bij de landelijke richtlijn Preventie Wiegendood. Het vormt een vast onderdeel van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid en is bedoeld om wiegendood bij kinderen tot 2 jaar zoveel mogelijk te voorkomen.

Het protocol biedt ons:

- Helder en eenduidig beleid voor een veilige slaapomgeving.
- Richtlijnen voor communicatie met ouders, inclusief het vastleggen van afspraken en eventuele afwijkingen.
- Handvatten voor handelen bij calamiteiten.
- Concrete adviezen, samengevat in De 4 van Veilig Slapen, die als basis dienen voor ons dagelijks handelen.

De 4 van Veilig Slapen

Bij het in bed leggen van een baby volgen wij altijd deze vier adviezen:

1. In een slaapzak

Een babyslaapzak is het veiligste beddengoed. Het voorkomt dat het gezicht bedekt raakt en dat de baby onder het beddengoed schuift. Extra lakens of dekens worden niet standaard gebruikt.

2. Op de rug slapen

De rugligging is de veiligste slaaphouding. Buikslapen verhoogt het risico op wiegendood aanzienlijk. Pas als een baby zelfstandig van rug naar buik én terug kan rollen, mag het zelf een houding kiezen.

3. In een veilig bedje

Alle bedden voldoen aan de wettelijke eisen (zoals het Warenwetbesluit Kinderbedden). Er liggen geen kussens, grote knuffels of andere zachte materialen in het bedje. Een klein knuffeldoekje mag, mits veilig.

4. Voldoende toezicht

Slapende kinderen worden minimaal elke 15 minuten gecontroleerd. Bij baby's die net starten in de opvang of in een kritieke ontwikkelfase zitten (zoals leren omrollen), wordt vaker gecontroleerd, minstens elke 10 minuten.



Een duobed bestemd voor gebruik in de kinderopvang moet voldoen aan de Warenwetregeling Nadere eisen kinderbedden en boxen kinderopvang. In deze regeling staat dat de bedden, zowel onder als boven, geschikt zijn (dus veilig zijn) voor kinderen tot 4 jaar. Dit betekent dat een kind tot 4 jaar veilig in het bovenste bed kan slapen. In verband met de fysieke belasting van de medewerkers heeft dit echter niet de voorkeur.

Als kinderen zelfstandig in bed kunnen klimmen of gaan staan kiezen we er in eerste instantie voor om deze kinderen in de onderste bedjes te laten slapen.

Advies zandbakken

- Vervuiling door honden en katten voorkom je het beste door de zandbak af te dekken. De afdekking mag niet luchtdicht zijn omdat dan de natuurlijke reiniging van het zand vermindert. Bij gebruik van netten moeten de mazen van het net klein genoeg zijn om met name katten tegen te houden. Een voordeel van afdekken is dat het zand minder snel vervuilt en je het minder vaak hoeft te vervangen.
- We inspecteren de zandbak minimaal eens per 2 weken op honden- en kattenpoep. In 1 tot 3 weken kan dit de hele zandbak vervuilen en zal al het zand vervangen moeten worden. Verontreinigingen moeten ruim uitgeschept worden. Met een hark kan eenvoudig worden gecontroleerd of er verontreinigingen in het zand aanwezig zijn.
- Nieuw zand:
 - als er geen honden of katten in de zandbak kunnen komen, door goede omheining of afdekken van de zandbak, hoeft het zand niet jaarlijks vervangen te worden. Vervang het zand in elk geval wel bij niet te verwijderen vervuiling.
 - als de zandbak niet afgedekt kan worden, is het raadzaam het zand elk jaar voor het begin van het buitenseizoen te vervangen. Het zand moet dan volledig vervangen worden, dus niet alleen de bovenlaag.

Roken

Onze organisatie is rookvrij. Dat betekent dat niemand rookt, ook niet in de buitenruimte, in de tuin en bij de ingang. Gezien het risico van 'derdehands' rook wordt er door medewerkers voor en tijdens werktijd helemaal niet gerookt. We doen dit omdat:

- we kinderen willen beschermen en ze het goede voorbeeld willen geven;
- rook door de ramen naar binnen kan komen;
- deeltjes van rook op kleding huid en haren een gevaar vormen voor kinderen.

Informatie voor medewerkers naar aanleiding van het stappenplan: “op weg naar een rookvrije kinderopvang”

Waarom aandacht voor roken en alcohol?

Roken en alcohol zijn schadelijk. Zeker voor kinderen. Hun brein is namelijk nog in ontwikkeling en daardoor extra kwetsbaar. Hoe jonger kinderen bovendien beginnen met het gebruiken van tabak of alcohol, hoe groter de kans is dat zij later verslaafd raken. Daarom is het belangrijk dat kinderen een gezond voorbeeld krijgen en zoveel mogelijk opgroeien in een middelenvrije omgeving. Zie ook het onderzoek van het Trimbos instituut: rookbeleid in de kinderopvang en het preventieakkoord van de Rijksoverheid.

Ook al hebben jonge kinderen nog geen interesse in roken en alcohol, dat betekent niet dat er geen aandacht voor hoeft te zijn in de kinderopvang. Zonder het er rechtstreeks met de kinderen over te hebben kan je toch al veel doen om middelengebruik en schade bij kinderen op latere leeftijd te voorkomen. Naast het goede voorbeeld geven en het voorkomen van derdehands rook door een rook- en alcoholvrije omgeving in te richten, gaat het dan om voorlichting aan ouders en het stimuleren van de algemene weerbaarheid van kinderen.

4. Omgaan met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld spel, activiteiten, niet schoon of ondeugdelijk speelgoed, voorkomen. Maar over bescherming doet de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Maar het krijgen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Kinderen leren door ervaring en zullen een volgende keer voorzichtiger zijn, het risico beter in kunnen schatten en er rekening mee houden. De ervaring van het krijgen van een bult of schaafwondje draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren de pedagogisch medewerkers de kinderen hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en materialen, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5. Risico-inventarisatie

Wij voeren op alle locaties jaarlijks de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uit. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht.

Op basis van de Risico-Inventarisatie wordt een plan van aanpak voor iedere locatie gemaakt. De te nemen maatregelen worden met de coördinator besproken.

De administratief medewerker controleert of de maatregelen op het afgesproken tijdstip zijn uitgevoerd. De uitkomsten van de Risico-Inventarisatie kunnen aanleiding zijn om dit Veiligheids- en gezondheidsbeleid aan te passen.

6. Thema's uitgelicht

Pedagogisch Beleid

Een van de opvoedingsdoelen van Goud Kinderopvang is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid. Een kind dat zich veilig voelt in zijn omgeving kan zich ontspannen en kan zichzelf zijn. Een kind voelt zich goed en heeft energie en de drang om te leren en zich te ontwikkelen. De kinderopvang zorgt voor een warme en vertrouwde relatie tussen de pedagogisch medewerker en kinderen. Er zijn vaste medewerkers en we zorgen voor vaste groepen. In ons pedagogisch gaan we hier nader op in. Zie voor het pedagogisch beleid onze website; www.stichting-goud.nl/kinderopvang

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Goud Kinderopvang heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het personeelsoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Met stagiaires en vrijwilligers wordt het onderwerp: grensoverschrijdend gedrag, besproken voor aanvang van hun werkzaamheden.
- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), staan ingeschreven in het personenregister en worden doorlopend gescreend. Met ingang van januari 2021 hebben ook externen die structureel op de groep komen een VOG. Ook zij staan ingeschreven in het personenregister en worden doorlopend gescreend.
- Pedagogisch medewerkers weten hoe er gehandeld moet worden als er (lijfelijk) conflict is tussen kinderen.
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt gehanteerd als er een vermoeden van kindermishandeling is. Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Vier-ogen-principe

Indien er kinderen aanwezig zijn, zijn pedagogisch medewerkers in principe niet als enige volwassene in een gebouw, op de meeste locaties zijn we gevestigd in een schoolgebouw waar vrijwel altijd nog mensen aanwezig zijn. Op de groep worden de pedagogisch medewerkers meestal ondersteund door een stagiaire en/of vrijwilliger.

Er zit veel glas in de groepsruimtes en in de toiletgroepjes of er blijft een deur open staan, zodat er altijd mee gekeken kan worden. Het verschonen van luiers vindt plaats op plekken vindt ook plaats in ruimtes met glas in ramen of deuren. Collega's en leerkrachten kunnen naar binnenlopen en naar binnenkijken. Aan het einde van de middag lopen ouders binnen om hun kind op te halen.

Achterwachtregeling

De pedagogisch medewerker is vrijwel nooit alleen op de groep, ze werkt samen met een collega, stagiair en/of een vrijwilliger. Indien het toch voorkomt dat er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet in overeenstemming met de beroepskracht-kindratio, dient er ten alle tijden een achterwacht bereikbaar en beschikbaar te zijn. De achterwacht moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvanglocatie kunnen zijn. Het kantoor van Goud Kinderopvang is als achterwacht tijdens opvanguren altijd bereikbaar. Het nummer van de achterwacht hangt op een duidelijk zichtbare plek in de groepsruimten. Als er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is in het

kindercentrum vanwege de drie-uursregeling, terwijl het aantal aanwezige kinderen boven de BKR uitstijgt, is er altijd er een andere volwassene aanwezig op de locatie.

Opvang 0-13 jaar

Op bepaalde locaties wordt er een combinatie gemaakt van kinderdagopvang of speelleergroepen en BSO indien er aan beide vormen van opvang behoefte is op dezelfde tijden. Dat is het geval als 's ochtends de kinderen van de voorschoolse opvang en 's middags de kinderen van de naschoolse opvang samen met de kinderen van de dagopvang worden opgevangen. Ook op schoolvrije dagen kan dit spelen. Er worden dan kinderen van 0 tot 13 jaar of van 2 tot 13 jaar opgevangen.

Om de fysieke en emotionele veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen gaan we altijd uit van het jongste kind dat op dat moment aanwezig is. Dit doen we door bijvoorbeeld de kast met klein speelgoed wat niet geschikt is voor jonge kinderen buiten het lokaal te plaatsen of om te draaien, door buiten te spelen op een afgesloten plein en door de activiteiten aan te passen zodat het programma zowel voor de twee- tot vierjarigen als de vier- tot twaalfjarigen aantrekkelijk en uitdagend blijft.

Ook met de beroepskracht-kind ratio gaan we altijd uit van het jongste kind dat aanwezig is. De pedagogisch medewerkers die op de peutergroepen werken draaien ook mee in het rooster van de dagopvang en de BSO, zodat het kind steeds weer met dezelfde medewerkers te maken heeft.

EHBO-regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor kinder-niet alleen EHBO, maar ook BHV noodzakelijk is. Er is te allen tijde een medewerker op de locatie met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Alle pedagogisch medewerkers krijgen niet alleen een cursus Kinder-EHBO cursus maar ook een Bhv-cursus aangeboden. Vaak is in de school een Bhv'er aanwezig. Het is belangrijk dat er ook altijd een Bhv'er aanwezig op de locatie of gedurende de openingstijden en sluitingstijden van de KOV.

Aan de pedagogisch medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een geldig certificaat wordt zo spoedig mogelijk na indiensttreding een cursus aangeboden.

Ieder jaar volgen de medewerkers een herhalingscursus BHV en een herhalingscursus EHBO. Zie ook het opleidingsplan.

De certificaten en diploma's van de medewerkers worden digitaal bewaard in het digitale personeelsdossier.

7. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus start in de periode januari/februari met de jaarlijkse risico-inventarisatie. Bij veranderingen of een verhuizing wordt er een tussentijdse inventarisatie gedaan. De pedagogisch medewerkers en de beleidsmedewerker doen de risico-inventarisatie op de locatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een plan van aanpak met maatregelen gemaakt om eventuele onaanvaardbare risico's weg te nemen. De voortgang van het plan van aanpak wordt geëvalueerd door de beleidsmedewerker met de desbetreffende medewerkers. Zie risico-inventarisatie en plan van aanpak, hoofdstuk 5.

Veiligheid en gezondheid zijn een vast agendapunt op de agenda van het personeelsoverleg plaatsvindt. Als de risico-inventarisaties zijn afgerond en de plannen van aanpak zijn gemaakt bespreken we deze in januari- februari met de betreffende medewerkers. Ook dit veiligheids- en gezondheidsbeleid maakt deel uit van deze bespreking. Zo nodig wordt het beleid aangepast.

8. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij en zich verantwoordelijk voelen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aanpassingen van het beleid zullen altijd in samenspraak met de pedagogisch medewerkers tot stand komen. Wanneer een nieuwe medewerker, stagiaires of vrijwilligster op een locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit is standaard opgenomen in het inwerkplan.

Tijdens overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers, stagiaires en vrijwilligsters worden zich hierdoor steeds opnieuw bewust van de veiligheid en gezondheid thema's en kunnen elkaar ook dit gebied feedback geven.

Tijdens het intakegesprek wijzen we ouders op het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

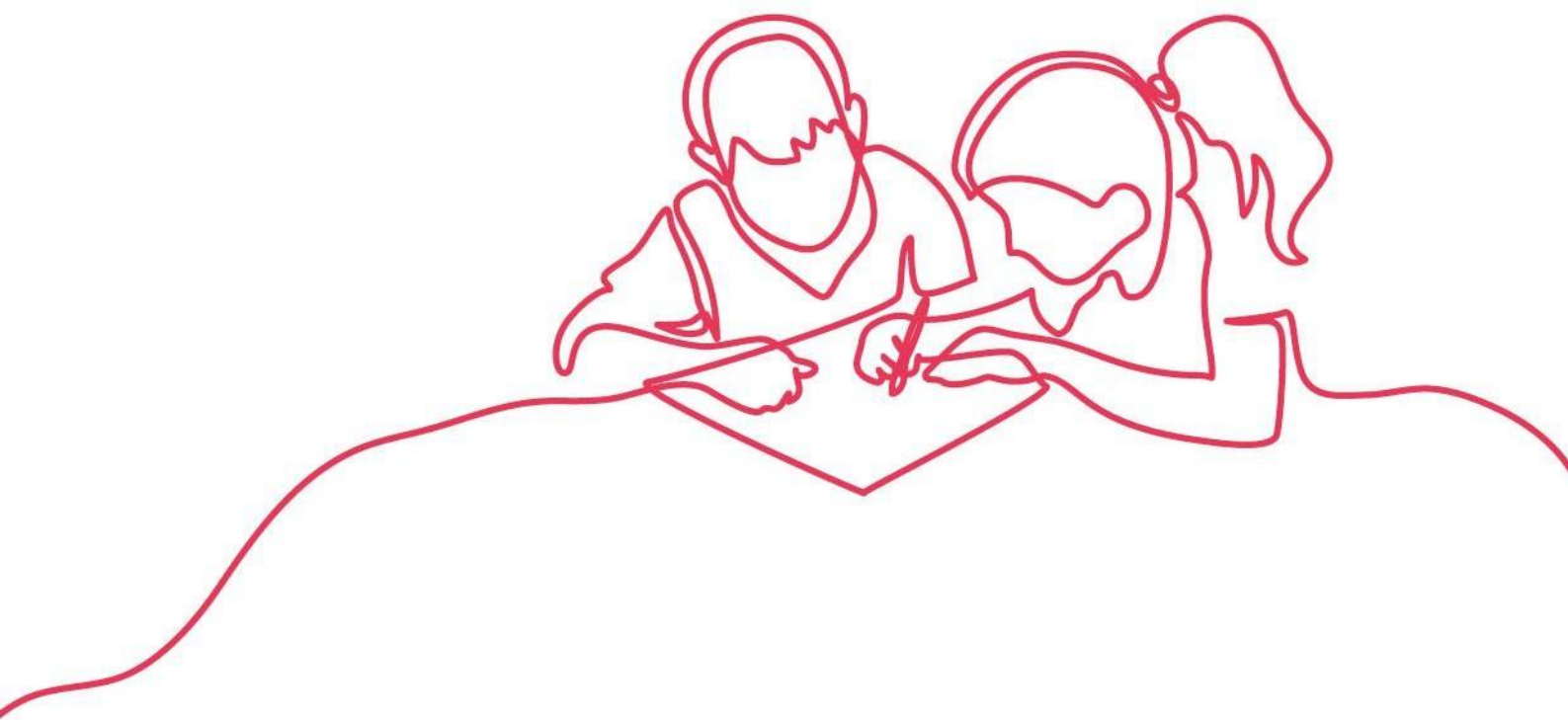
Het beleid wordt gepubliceerd op onze website. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag voor meerdere ouders van belang is, worden alle ouders via de mail of nieuwsbrief geïnformeerd.

Mochten er gedurende het jaar belangrijke thema's spelen op het gebied van veiligheid en gezondheid dan zullen we de ouders hierover informeren in een algemene (voor alle locaties) nieuwsbrief. Mocht het een specifieke locatie betreffen dan wordt er een nieuwsbrief naar de ouders van die locatie gestuurd.

9. Klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. De klachtenregeling staat op onze website www.stichting-goud.nl/kinderopvang

**Contact**

0595 - 42 49 55
info@stichting-goud.nl

Bezoekadres

Noorderstraat 13
9989 AA Warffum

Postadres

Postbus 74
9950 AB Winsum

www.stichting-goud.nl