

Klachtenregeling

Klachtenprocedure

Bij klachten is de eigen leerkracht van uw kind(eren) het eerste aanspreekpunt. Is de klacht bij de desbetreffende leerkracht niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u zich wenden tot de directeur. Deze zal dan met u de klacht bespreken en behandelen. In sommige gevallen kan het raadzaam zijn om de directeur direct te betrekken bij het gesprek over de klacht. Als u er samen met de directeur van de school niet uitkomt, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij het schoolbestuur. In de regel zal de directeurbestuurder dan met u in gesprek gaan, om te bezien hoe uw klacht kan worden opgelost. Een enkele keer komt het voor dat een ouder niet tevreden is over de afhandeling van de klacht. Dan kan deze zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie.

Klachtencommissies Landelijke klachtencommissie

tel: 030 - 2809590 Secretariaat, Postbus 85191, 3508 AD Utrecht

Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen tel: 050 - 3674000 GGD algemeen, Postbus 584, 9700 AN

Groningen U vindt de klachtenregeling ook op de website van Stichting Goud.

In geval het een klacht betreft aangaande ongewenste seksuele intimiteiten, wordt deze niet zo maar binnen de organisatie opgelost. In het kader van deze klachtenregeling voor ernstige en/of zeer gevoelige situaties hebben wij de directeur als contactpersoon aangesteld, met als taak door te verwijzen naar de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon - iemand van buiten de schoolorganisatie - zal eerst nagaan of u geprobeerd hebt de klacht binnen de school op te lossen, of dat dit alsnog mogelijk is. Is dit niet mogelijk, dan kan de vertrouwenspersoon u helpen met het indienen van een klacht bij de onafhankelijke landelijke klachtencommissie. Het schoolbestuur heeft zich daartoe aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie, die gevestigd is in Utrecht. Voor de klachtenregeling voor onze scholen verwijzen we u naar onze website. www.goudonderwijs.nl

Verstaan wordt onder ongewenste intimiteiten: "Alle als ongewenst ervaren, seksueel getinte aandacht die verbaal (met woorden), non-verbaal (zonder woorden, maar bijvoorbeeld via gebaren) of fysiek kan zijn". Het kan gaan om gesprekken, grapjes of aanrakingen die seksueel geladen zijn. Uiteraard is ons hele doen en laten erop gericht ongewenste intimiteiten waarbij leerlingen betrokken zijn, te voorkomen. Wij streven naar een goed, veilig en plezierig schoolklimaat, waarbinnen geen enkele ruimte is voor dergelijke gedragingen.

Vertrouwenspersoon

In het geval dat een ouder/ouders een verschil van mening of klacht hebben en daar met de leerkracht en/of schoolleiding niet (goed) uitkomen, kunnen ze dit bespreken met de directeur-bestuurder. Ook is het mogelijk het probleem voor te leggen aan een vertrouwenspersoon. Bij Goud Onderwijs is een aantal mensen aangesteld die de rol van vertrouwenspersoon vervullen. Zij zijn onafhankelijk en kunnen het verhaal van de ouder(s) aanhoren en desgewenst samen met hen zoeken naar oplossingen. Ook kan de vertrouwenspersoon helpen bij het indienen van een klacht. De inhoud van die gesprekken zijn uiteraard vertrouwelijk. Binnen Goud Onderwijs, voor de begeleiding bij de indiening van een klacht: De heer R. Visser, Winsum, tel. 06 - 14158207