

Criteria opvangpakketten dagopvang en buitenschoolse opvang

2026



Contact

0595 - 42 49 55
info@goudkinderopvang.nl

Bezoekadres

Hoofdstraat West 5b
9981 AA Uithuizen

Postadres

Postbus 74
9950 AB Winsum

www.stichting-goud.nl

Inhoudsopgave

Criteria opvangpakketten dagopvang en buitenschoolse opvang	1
1. <i>Dagopvang</i>	4
1.1 Verlengde dagdelen	4
1.2 Flexibele opvang in een bundel per maand (flexplan)	4
1.3 Peuterspeelgroep	5
1.4 Extra opvang	5
2. <i>Buitenschoolse Opvang</i>	6
2.1 Buitenschoolse opvang voor de schoolweken inclusief vakanties (51 weken)	6
2.2 Buitenschoolse opvang voor de schoolweken exclusief vakanties (40 weken)	6
2.3 Buitenschoolse opvang voor de vakantieweken (11 weken)	6
2.4 Verlengde dagdelen	6
2.5 Flexibele buitenschools opvang vast in een bundel (flexplan)	7
2.6 Extra opvang	7
3. <i>Algemene informatie</i>	8
3.1 Aanmelden.....	8
3.2 Wendagen	8
3.3 Algemeen	8
3.4 Ruilen en verlof.....	8
3.5 Afmelden	9
3.6 Haal- en brengmomenten	9

3.8 Margedagen en andere vrije onderwijsdagen.....	9
3.9 Van kinderdagopvang naar buitenschoolse opvang (doorstromen)	9
3.10 Landelijk Register Kinderopvang (LRK).....	10
3.11 Kinderopvangtoeslag (KOT).....	10
3.12 Kosten voor opvang van kinderen van Goud Kinderopvang	10
3.13 Subsidie peuteropvang als je geen recht hebt op Kinderopvangtoeslag	11
3.14 Betalingsvoorwaarden.....	11
3.15 Verzekering	11
3.16 Sluitingsdagen	12
3.17 Studiedag	12
3.18 Samenvoegen van groepen	12
3.19 Leveringsvoorwaarden	13

1. Dagopvang

Goud Kinderopvang biedt dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar van 8.00 tot 17:00/18.00 uur. We werken met vaste blokken. (zie tarieven en aanbod) De minimale afname is één dagdeel per week, waarbij opgemerkt moet worden dat het voor kinderen prettig is als ze meerdere dagdelen komen om goed te kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers én zich “vertrouwd en thuis” te voelen op de groep.

Het opvangcontract kan voor 51 weken (schoolweken + vakantieweken) of voor 40 weken (schoolweken) afgesloten worden. Onze locaties zijn gesloten tussen Kerst en Oud en Nieuw.

1.1 Verlengde dagdelen

In het geval je voor 8.00 uur opvang nodig hebt dan kun je vanaf 06.30 uur gebruik maken van de vroege opvang. We bieden ook late opvang van 18.00-18.30 uur. Deze verlengde opvang bieden we bij een aanvraag van minimaal 3 kinderen.

1.2 Flexibele opvang in een bundel per maand (flexplan)

Bij afname van flexibele opvang in een bundel gelden de opvangtijden zoals vermeld in het tarieven en aanbod overzicht. Daarbij geldt dat er per maand een vast aantal uren worden afgesproken die in de maand flexibel in blokken kunnen worden ingezet. Voor de dagopvang geldt een minimumaantal van 20 uren. Enerzijds biedt deze vorm flexibiliteit in het plannen van de opvang van je kind en anderzijds is er een maandelijks eenzelfde factuur en een vaste kinderopvangtoeslag. Om de opvangvraag zo goed mogelijk te kunnen plannen is hierbij het verzoek om minimaal 28 dagen voor de dag van opvang de aanvraag voor opvang in te dienen via Bitcare. Je hebt dan een gegarandeerde plaatsing. Bij aanvragen korter dan 28 dagen is plaatsing alleen mogelijk als de bezetting op de groep dit toelaat. Let op: de bundel vervalt aan het eind van de maand.

1.3 Peuterspeelgroep

Goud Kinderopvang biedt peuterspeelgroepen voor kinderen van 2 tot 4 jaar. De opvang wordt geboden in dagdelen van 4 uur. De minimale afname is 1 dagdeel, waarbij opgemerkt moet worden dat het voor kinderen prettig is als ze meerdere dagdelen komen om goed te kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers én zich “vertrouwd en thuis” te voelen op de groep. De tijden zijn afhankelijk van de locatie waar de peuterspeelgroep wordt geboden, we sluiten zoveel mogelijk aan de tijden die in de betreffende scholen worden gehanteerd.

1.4 Extra opvang

In het geval je naast je opvangcontract extra opvangdagen nodig hebt, dan kun je daarvoor een verzoek doen via Bitcare. Voor extra opvang gelden de voornoemde criteria en moet de personele bezetting op de groep ruimte bieden aan het opvangen van een extra kind.

2. Buitenschoolse Opvang

Goud Kinderopvang biedt buitenschoolse opvang voor kinderen die naar de basisschool gaan. Zowel voorschools vanaf 7.00 uur als naschools aansluitend aan de eindtijd van de school tot 17.00 uur of 18.00 uur.

De minimale afname van de voorschoolse opvang is 1 uur en van de naschoolse opvang is aansluitend aan de eindtijd van de school tot 17.00 of 18.00 uur. Voor de BSO geldt geen minimum aantal dagdelen.

2.1 Buitenschoolse opvang voor de schoolweken inclusief vakanties (51 weken)

Voor het pakket buitenschoolse opvang inclusief vakanties betekent het dat je kind het gehele jaar door bij ons opgevangen kan worden. Met uitzondering van de sluitingsweek tussen Kerst en Oud en Nieuw.

2.2 Buitenschoolse opvang voor de schoolweken exclusief vakanties (40 weken)

In het geval je alleen opvang voor je kind wenst gedurende de schoolweken, dan kun je een overeenkomst met ons aangaan voor 40 weken.

2.3 Buitenschoolse opvang voor de vakantieweken (11 weken)

Ook kun je met ons een overeenkomst aangaan voor alleen de vakantieweken. Daarbij moet opgemerkt worden dat de week tussen Kerst en Oud en Nieuw de opvanglocaties gesloten zijn.

2.4 Verlengde dagdelen

In het geval je voor 7.00 uur opvang nodig hebt dan kun je vanaf 06.30 uur gebruik maken van de vroege opvang. We bieden ook late opvang van 18.00-18.30 uur. Deze verlengde opvang bieden we bij een aanvraag van minimaal 3 kinderen.

2.5 Flexibele buitenschools opvang vast in een bundel (flexplan)

Als je op verschillende dagen per week/ per maand opvang nodig hebt, dan kun je kiezen voor een overeenkomst voor flexibele opvang vast in een bundel. De bundel uren wordt voorafgaand aan de opvang vastgesteld met een minimum van 10 uren per maand voor de BSO. Om de opvangvraag zo goed mogelijk te kunnen plannen is hierbij het verzoek om minimaal 28 dagen voor de dag van opvang de aanvraag voor opvang in te dienen via Bitcare. Je hebt dan een gegarandeerde plaatsing. Bij aanvragen korter dan 28 dagen is plaatsing alleen mogelijk als de bezetting op de groep dit toelaat.

2.6 Extra opvang

In het geval je naast je opvangcontract extra opvangdagen nodig hebt, dan kun je daarvoor een verzoek doen via Bitcare. Voor extra opvang gelden de voornoemde criteria en moet de personele bezetting op de groep ruimte bieden aan het opvangen van een extra kind.

3. Algemene informatie

3.1 Aanmelden

Aanmelden van je kind kan via het inschrijfformulier op onze website www.goudkinderopvang.nl. Je krijgt altijd een bevestiging van de aanmelding.

3.2 Wendagen

Voorafgaand aan de eerste officiële opvangdag plannen we een intake en afhankelijk van de opvangvorm spreken we één of meerdere wenmomenten af.

3.3 Algemeen

Wij bieden je kind alles wat ze tijdens de opvang nodig hebben. In het geval het wenselijk is dat wij gebruik maken van je eigen producten (zoals dieetproducten), dan kun je de betreffende producten meenemen naar de opvanggroep van je kind. Wij zullen er dan voor zorgdragen dat de betreffende producten correct bewaard worden en voor je kind gebruikt zullen worden.

3.4 Ruilen en verlof

Dagdelen kunnen geruild worden. Ruilen kan alleen als de bezetting van de groep dit toelaat en er geen extra medewerker nodig is. Meld je je kind 48 uur (het weekend niet meegerekend) van tevoren af (verlof), dan kunnen deze uren als ruildag ingezet worden. Als de locatie gesloten is, kan er niet geruild worden. Feestdagen en ziektedagen van je kind kunnen ook niet geruild worden. Is je kind ziek op een ruildag, dan vervalt de ruildag. Meld je je kind 48 uur (het weekend niet meegerekend) van tevoren af, dan kan de ruildag opnieuw ingezet worden. Ruilen en het inzetten van een verlofdag als ruildag kan alleen in vaste opvangblokken en kunnen 14 dagen voorafgaand en 14 dagen na afloop van een verlofdag worden ingezet. Ruilen kan alleen binnen het eigen opvangpakket. Dus voorschoolse opvang (vso) voor vso, naschoolse opvang (nso) voor nso en vakantie opvang voor vakantie opvang.

3.5 Afmelden

Indien je kind niet naar de opvang komt, wordt het bijzonder op prijs gesteld als deze afmelding 48 uur (het weekend niet meegerekend) van tevoren gedaan wordt via Bitcare. Als de afmelding de dag van opvang betreft, dan is het van belang om de pedagogisch medewerker van de groep telefonisch te informeren. Immers, zij verwachten de kinderen die aangemeld zijn. In het geval je kind afgemeld moet worden, dan worden de kosten van de opvang dag gefactureerd. Wel kan er gekeken worden of de opvang op een ander moment gedaan kan worden, mits de afmelding 48 uur (het weekend niet meegerekend) van tevoren is gedaan (zie ruilen en verlof).

3.6 Haal- en brengmomenten

Goud Kinderopvang streeft naar vaste haal en breng momenten. In de ochtend tot 9 uur, om 13 uur en in de middag vanaf 16.45 uur. Dit om structuur, rust en regelmaat zoveel mogelijk te bevorderen. Ben je door omstandigheden niet in staat om je kind op tijd op te halen, laat het ons dan zo spoedig mogelijk weten.

3.8 Margedagen en andere vrije onderwijsdagen

Margedagen en vrije onderwijsdagen kunnen apart aangevraagd worden. Ze worden apart afgerekend op basis van nacalculatie of worden verrekend met de uren in het geval je een flexibel contract hebt met vaste bundel uren. Indien er door ziekte van een docent de klas vrijaf wordt gegeven, kun je altijd bij ons informeren naar de mogelijkheden. De aanvraag dient minimaal 28 dagen van tevoren via het ouderportaal in Bitcare te worden aangevraagd en is pas mogelijk wanneer er minimaal 5 kinderen gebruik willen maken van de opvang. Dit geldt ook als de margedag/middag op jouw normale contractdag valt.

3.9 Van kinderdagopvang naar buitenschoolse opvang (doorstromen)

Als je kind van de dagopvang naar school gaat, vragen wij je circa 6 maanden voordat je kind 4 wordt naar welke school je kind gaat en of er na de schooltijd ook buitenschoolse opvang nodig is.

3.10 Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

De opvanglocaties van Goud Kinderopvang staan ingeschreven in het landelijk register kinderopvang (LRK). Elke locatie heeft een eigen specifiek LRK-nummer. Onder dit nummer vraag je de kinderopvangtoeslag aan. Het LRK-nummer is ons toegekend nadat het toezichthoudend orgaan (GGD in opdracht van de gemeente waarin de opvanglocatie staat) haar goedkeuring heeft gegeven aan de kwaliteit van de opvanglocatie. De toezichthouder controleert elk jaar opnieuw of de organisatie van de opvanglocatie nog steeds voldoet aan de kwaliteitseisen. De laatste inspectierapporten worden altijd gepresenteerd op onze website www.goudkinderopvang.nl.

3.11 Kinderopvangtoeslag (KOT)

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage van de overheid aan de opvang van je kind(eren) in het geval ouder(s) moeten werken of studeren en daarom niet thuis kunnen zijn voor hun kind(eren). De bijdrage van de overheid beslaat een belangrijk deel van de bruto uurprijs. De hoogte van de KOT is afhankelijk van het bruto gezinsinkomen. Via www.toeslagen.nl kun je een berekening maken van de hoogte van de KOT waar je recht op hebt.

Het advies is om de KOT tijdig aan te vragen. De belastingdienst betaalt de KOT altijd voorafgaand aan de maand van de daadwerkelijke opvang. Op de 20e van de maand staat de KOT op je rekening bijgeschreven en daarmee kun je de factuur betalen van de opvang van de volgende maand.

Heb je liever dat je een netto-factuur krijgt van Goud Kinderopvang, dan kun je de Belastingdienst verzoeken de KOT op rekening van Goud Kinderopvang te laten storten. Goud Kinderopvang heeft een convenant afgesloten met de belastingdienst. Je ontvangt dan een netto-factuur voor de eigen bijdrage van de opvang van je kind(eren).

3.12 Kosten voor opvang van kinderen van Goud Kinderopvang

Wij berekenen de bruto opvangkosten voor je. Dit zijn niet de kosten die je daadwerkelijk zelf moet bekostigen. De overheid neemt een flink deel van de kosten voor haar rekening via de kinderopvangtoeslag (KOT), zoals hierboven omschreven.

3.13 Subsidie peuteropvang als je geen recht hebt op Kinderopvangtoeslag

Voor de peuterspeelgroepen (kinderen van 2 tot 4 jaar) heeft de gemeente een peutersubsidie voor peuters waarvan de ouders/verzorgers geen recht hebben op kinderopvangtoeslag. Dit regelen wij voor je. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen.

3.14 Betalingsvoorwaarden

Goud Kinderopvang factureert rondom de 20e van de maand voorafgaand aan de maand waarin de opvang plaatsvindt. Daarbij heeft het de voorkeur dat de factuur automatisch geïncasseerd kan worden. Incassering is dan op de 26e van de maand. Er kan afgeweken worden van deze datum als de 26e in een weekend valt. Wij verwachten dat je de factuur uiterlijk op de vervaldatum hebt betaald. In het geval dat niet gelukt is, zullen wij je herinneren aan het feit dat er nog een factuur van ons betaald moet worden. Je ontvangt 2 herinneringen. Is er dan nog niet betaald, dan nemen we persoonlijk contact met je op om een betalingsregeling te treffen met de verplichting dat je de kinderopvangtoeslag direct aan ons laat uitbetalen door de belastingdienst. In het geval er nog geen betaling is gedaan binnen de termijn die daarvoor geldt, zullen we genooddaakt zijn om een aanmaning te sturen. Vanwege de administratieve last die dat met zich meebrengt zullen we daarvoor extra kosten rekenen. Mocht er ondanks onze inspanning nog steeds geen betaling gedaan zijn, dan nemen wij nogmaals telefonisch contact met je op. Blijft de afgesproken betaling nogmaals uit dan volgt er een ingebrekestelling met de aankondiging van overdracht aan een incassobureau. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s). Ook kan de stap gezet worden dat de opvang wordt stopgezet met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

3.15 Verzekering

Goud Kinderopvang is verzekerd voor aansprakelijkheid particulieren (AVP) voor alle medewerkers. Ook hebben wij een ongevallenverzekering afgesloten voor de medewerkers en de kinderen. In het geval je kind één van onze locaties bezoekt, adviseren wij je, je kind ook te verzekeren voor aansprakelijkheid (AVP).

Het meenemen van eigen en/of waardevolle spullen is altijd op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging daarvan. Om die reden raden we ook af om dit mee te nemen naar de opvang.

3.16 Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn geopend met uitzondering van de weekenden, feestdagen, Paasmaandag, 5 mei, Koningsdag (27 april), Hemelvaart, Pintermaandag, 1e en 2e Kerstdag en Nieuwjaarsdag. We hebben een sluitingsweek tussen de Kerstdagen tot en met Nieuwjaarsdag. De locaties zijn dan op 2 januari van het nieuwe jaar weer open. De peuterspeelgroepen volgen de schoolvakanties van de basisscholen en zijn dus alle vakanties gesloten.

Een uitzondering geldt voor Goede Vrijdag en de dag na Hemelvaart. Op deze dagen zijn de peuterspeelgroepen geopend tenzij dit in een schoolvakantie valt. Dan zijn de peuterspeelgroepen wel gesloten.

3.17 Studiedag

In het geval wij een studiedag willen houden, zullen wij wellicht de locaties kunnen sluiten. Wij zullen je daarover tijdig informeren.

3.18 Samenvoegen van groepen

Tijdens vakanties zijn er vaak minder kinderen aanwezig op de groepen dan tijdens schoolweken. Hierdoor zijn op alle locaties vaak minder kinderen. Soms zelfs zo weinig, dat er bijvoorbeeld met één groep of op één locatie gewerkt kan worden. Gedurende de vakantieperiode kan het zijn dat we de groepen en/of de locaties samenvoegen. We stellen je een maand van tevoren op de hoogte als de groep of de locatie waar je kind toe behoort wordt samengevoegd.

3.19 Leveringsvoorwaarden

Wij hanteren de algemene leveringsvoorwaarden vastgesteld door de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang. Deze staan vermeld op onze website